

Πολιτική για την Ποιότητα και το Περιβάλλον

Η πολιτική της DAIKIN για την εμπορία κλιματιστικών συστημάτων και την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης αποσκοπεί στο να προδιαγράψει το πώς θα επιτυγχάνουμε συνεχώς:

- να ανταποκρινόμαστε στις σύγχρονες απαιτήσεις Ποιότητας της Αγοράς
- να ανταποκρινόμαστε στις υποχρεώσεις μας προς το προσωπικό, τους προμηθευτές και το κοινωνικό σύνολο
- να προστατεύουμε το περιβάλλον αφού θεωρούμε την προστασία του σαν μια από τις κυριότερες προκλήσεις που καλούμαστε σήμερα να αντιμετωπίσουμε.

Ποιότητα & Σεβασμός του Περιβάλλοντος για εμάς τους ανθρώπους της DAIKIN σημαίνει ότι οι δραστηριότητές μας είναι σύμφωνες:

- με τις απαιτήσεις των πελατών μας & τις συμβατικές υποχρεώσεις
- με τις απαιτήσεις για Περιβαλλοντική Διαχείριση
- με τους αντικειμενικούς σκοπούς / στόχους Ποιότητας και Περιβάλλοντος που θέτουμε

Για να μπορέσουμε να είμαστε συνεπείς στα παραπάνω η DAIKIN:

1. Έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα το οποίο αποτελείται από:
 - Σύστημα ποιότητας που συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, που βρίσκει εφαρμογή σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ικανοποίηση των πελατών μας
 - Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001:2015
2. Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα των διεργασιών και κατ' επέκταση όλου του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης
3. Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους βελτίωσης για την Ποιότητα και το Περιβάλλον τους οποίους καθιερώνει & αξιολογεί ως προς τον βαθμό επίτευξής τους, στα πλαίσια της Ανασκόπησης της Διοίκησης. Ειδικότερα, οι επιμέρους αντικειμενικοί σκοποί μας είναι:
 - Η συνεχής βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων
 - Η μέγιστη ικανοποίηση των πελατών μας
 - Η συνεχής βελτίωση της εικόνας και η προβολή της εταιρείας στην Ελλάδα
 - Η συνεχής ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού για όλο το διαχειριστικό σύστημα
 - Η συνεχής βελτίωση της Περιβαλλοντικής μας επίδοσης
 - Η αποφυγή ρύπανσης και γενικά της επιβάρυνσης της Ατμόσφαιρας, των υδάτινων αποδεκτών και του εδάφους
 - Η περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση του προσωπικού της εταιρείας
4. Παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την απρόσκοπτη, αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία κάθε τμήματος
5. Επενδύει στη συνεχή ενημέρωση, κατάρτιση, επιμόρφωση του προσωπικού, ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα
6. Καθορίζει, μετρά, αναλύει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους των διεργασιών που είναι απαραίτητες για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών / στόχων που έχουν τεθεί
7. Υποστηρίζει τόσο την εσωτερική όσο και την εξωτερική επικοινωνία (με πελάτες, προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη) για θέματα διαχείρισης περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας στην εργασία
8. Δεσμεύεται ότι:
 - Θα βελτιώνει συνεχώς τις επιδόσεις που αφορούν:
 - ο Την Ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος ως προς την ικανοποίηση των πελατών μας
 - ο Την Περιβαλλοντική Διαχείριση
 - Θα συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές Περιβαλλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις, τις νομοθεσίες του εργατικού δικαίου καθώς και με τις απαιτήσεις ενδιαφερομένων μερών που ο οργανισμός έχει αποδεχθεί ως απαιτήσεις συμμόρφωσης
 - Θα βελτιώνει συνεχώς το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης
 - Θα προστατεύει το περιβάλλον και θα αξιολογεί τις Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της με σκοπό την μείωση των επιπτώσεων και την πρόληψη της ρύπανσης

Υιοθετώντας τη δυναμική συνεχούς βελτίωσης, αναγνωρίζουμε και ανταμείβουμε τη συλλογική αλλά και ατομική προσπάθεια, σεβόμενοι τον άνθρωπο – εργαζόμενο, το περιβάλλον και τον πελάτη. Παράλληλα τίθενται μακροχρόνιοι στόχοι για επενδύσεις και διεθνή καταξίωση της εταιρείας ως μια από τις καλύτερες της Ευρώπης στον τομέα της.

Έχοντας πίστη στις αρχές της Ποιότητας, της Περιβαλλοντικής Διαχείρισης η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα Πολιτική και για την διάχυσή της σε όλους τους εργαζομένους.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

01.10.2017