

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

1. Ορισμοί

Στους παρόντες όρους πωλήσεων, οι λέξεις και εκφράσεις, που ποροίθεντι κατωτέρω θα έχουν την έννοια που τούς αποδίδεται στην παρούσο διάταξη, εκτός εάν προκύπτει διαφορετικά από τα συμφραζόμενα. «Πωλητής» σημαίνει την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "ΟΑΙΚΙΝΣΥΠΗΜΑΤΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και τον διακριτικό τίτλο "DAIKIN HELLAS", η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Αγ. Κωνσταντίνου 50, όπως νομίμως εκπροσωπείται. «Πελάτης» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο αγοράζει προϊόντα από τον Πωλητή. «Όροι» σημαίνει τους παρόντες γενικούς όρους πωλήσεων.

2. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Ο Πελάτης τελεί σε πλήρη γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους Όρους. Οι Όροι θα εφαρμόζονται σε όλες τις πωλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται μεταξύ του Πωλητή και του Πελάτη. Ο Πωλητής δεν δεσμεύεται από αποποιούσχητες άλλους όρους και συμφωνίες, δηλώσεις προφορικές ή έγγραφες οι οποίοι αφορούν ή συνδέονται με τα αντικείμενα των Όρων, εκτός εάν ρητώς ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους.

3. Επιβεβαίωση παραγγελιών

Η αποστολή παραγγελίας πώλησης θα ερμηνεύεται και θα συνιστά άνευ όρων και αιρέσεων αποδοχή των Όρων από τον Πελάτη. Η αποδοχή της παραγγελίας θα πραγματοποιείται αποκλειστικά με έγγραφο του Πωλητή. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει προκαταβολή από τον Πελάτη πριν από την αποδοχή παραγγελίας. Ακύρωση από τον Πελάτη παραγγελίας, την οποία ο Πωλητής έχει κάνει αποδεκτή είναι δυνατή μόνο εγγράφως, ο Πωλητής όμως διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να μην αποδεχθεί την ονωτέρω ακύρωση. Ο Πελάτης δύναται να επιβαρυνθεί με τα έξοδα και δαπάνες της ανωτέρω ακύρωσης. Προϊόντα τα οποία έχουν παραδοθεί δεν δύναται να επιστραφούν ή να ανταλλαγούν και θα τιμολογούνται κανονικά από τον Πωλητή. Μεταβολές από τον Πελάτη σε ήδη αποδεκτή παραγγελία θα λογίζονται ως ξεχωριστή παραγγελία εκτός εάν ο Πωλητής συμφωνήσει εγγράφως διαφορετικά. Εάν οποιοδήποτε ανωτέρω μεταβολή επηρεάζει την δυνατότητα του Πωλητή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σε σχέση με την αρχική παραγγελία, τα τίμημα, την έκπτωση (εφόσον υφίσταται) ή την ημερομηνία παράδοσης, θα υπόκειται σε τροποποίηση.

4. Τιμές

Τα προϊόντα θα τιμολογούνται κατά την παράδοσή τους προς μεταφορά σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του Πωλητή. Ο Πελάτης θα φέρει όλα τα έξοδα μεταφοράς. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να διορθώσει οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος ή λανθασμένο υπολογισμό επί των τιμολογίων που εκδίδει προς τον Πελάτη. Η ουκοευασία των προϊόντων περιλαμβάνεται στην τιμή πώλησης, εκτός εάν ο Πωλητής ορίζει ρητώς διαφορετικά.

5. Χρόνος παράδοσης

Ο Πωλητής θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να τηρήσει τους χρόνους παράδοσης των προϊόντων. Ο Πωλητής δεν θα οφείλει οποιαδήποτε αποζημίωση εξαιτίας ή σε σχέση με καθυστερήσεις στην παράδοση.

6. Πληροφορίες

Τα προϊόντα του Πωλητή υπόκεινται σε μετάρωπες. Οι κατάλογοι προϊόντων οι οποίοι θα αποστέλλονται θα έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα και μόνο. Τεχνικές πληροφορίες οι οποίες περιέχονται στους καταλόγους του Πωλητή, σε τεχνικά εγχειρίδια (prospectus) ή άλλο έγγραφο υλικό θα χρησιμοποιούνται μόνο κατά προσέγγιση. Ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται για οποιοδήποτε σφάλματα σε αυτά ή για εσφαλμένη ερμηνεία τους.

7. Κίνδυνος

Ο κίνδυνος για βλάβη, καταστροφή ή απώλεια των προϊόντων θα μεταβιβάζεται στον Πελάτη κατά τον χρόνο παράδοσης των πωλουμένων προϊόντων στον Πελάτη, χωρίς παράβαση των όρων περί παρακράτησης κυριότητας σύμφωνα με το άρθρο 9 των παρόντων Όρων, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης θα ειδοποιήσει εγγράφως των Πωλητή για οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια των προϊόντων άμεσα κατά τον χρόνο παραλαβής των προϊόντων και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από δύο (2) ημέρες μετά την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων.

8. Ανωτέρα Βία

Οι κατωτέρω περιστάσεις θα αποτελούν γεγονότα ανωτέρας βίας, τα οποία θα λογίζεται ότι εκφεύγουν τον έλεγχο του Πωλητή εφόσον επέλθουν μετά την σύναψη οποιασδήποτε ξεχωριστής σύμβασης πώλησης: απεργίες, εργασιακές διαφορές, πυρκαγιά, παράξεις, εμπόργκο, εξέγερση, τρομοκρατικές ενέργειες, έλλειψη μέσων μεταφοράς, γενική έλλειψη πρώτων υλών, απαγόρευση της κατανάλωσης ενέργειας και οποιασδήποτε άλλες περιστάσεις τυγχάνουν πέραν του ελέγχου του Πωλητή. Εφόσον συντρέξει οποιοδήποτε γεγονός ανωτέρας βίας, ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται για την μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του σύμφωνα με τους Όρους.

9. Παρακράτηση Κυριότητας

Ο Πωλητής πωλεί το αγαθό στον Πελάτη υπό τον ρητό όρο παρακράτησης της κυριότητάς τους έως την πλήρη αποπληρωμή από τον Πελάτη του τιμήματος πώλησης και κάθε άλλου ποσού, το οποίο βαρύνει τον Πελάτη (φόρων, τόκων κ.λ.π.). Πριν από την προήκουσα καταβολή του συνόλου των ανωτέρω ποσών, ο Πωλητής θα δικαιούται να συμψηφίσει κάθε ποσό το οποίο έχει καταβάλει ο Πελάτης με οποιαδήποτε ζημιές προκύψουν σε περίπτωση μεταπώλησης των προϊόντων των οποίων η κυριότητα έχει παρακρατηθεί. Ο Πελάτης δεν θα μεταβάλει τα προϊόντα τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του και θα διατηρήσει αυτά ελευθερά από κάθε βάρος, εμπόργκο ή άλλο δικαίωμα ή εξασφάλιση μέχρι την τελική αποπληρωμή του τιμήματος πώλησης και οποιοσδήποτε άλλων ποσών βαρύνουν τον Πελάτη.

10. Μεταπώληση

Ο Πελάτης δια του παρόντος εκχωρεί στον Πωλητή ως εξασφάλιση, κάθε απαίτηση η οποία προκύπτει από την μεταπώληση προϊόντων, τα οποία ευρίσκονται στην κυριότητα του Πελάτη, περιλαμβανομένων των εγγυήσεων, ενχυρών, ή άλλων παρεπομένων δικαιωμάτων που ασφαλίζουν την απαίτηση καθώς και τα προνόμια τα οποία στην αναγκαστική εκτέλεση ή στην πώληση αυτών ανυδούνται με την φύση της απαίτησης ή της εγγύησης. Ο Πελάτης δεν θα ανακοινώνει την παρούσα εκχώρηση στον αγοραστή, στον οποίο έχουν μεταπωληθεί τα ανωτέρω αγαθά, εκτός εάν λάβει ρητή έγγραφη εντολή από τον Πωλητή.

11. Πληρωμές

Εκτός αντίθετης συμφωνίας, όλες οι καταβολές θα γίνονται σε ευρώ. Σε περίπτωση μη καταβολής οποιοσδήποτε οφειλομένου ποσού κατά την δόλη ημέρα, ο Πωλητής δικαιούται χωρίς οποιαδήποτε όχληση να απαιτήσει πέραν του ποσού αυτού, τόκο υπερημερίας, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει. Επιπλέον, ο Πελάτης θα βαρύνεται με όλες τις δικαστικές δαπάνες του Πωλητή και άλλα ανάλογα έξοδα ή δαπάνες καθώς και με έξοδα ή δαπάνες που συνδέονται με την είσπραξη των απαιτήσεων από τον Πωλητή. Σε περίπτωση μη καταβολής οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη κατά την δόλη ημέρα, όλα τα οφειλόμενα από τον Πελάτη ποσά θα καθίστανται άμεσα απαιτητά και ληξιπρόθεσμα, χωρίς να είναι αναγκαία οποιασδήποτε ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Έξοδα και δαπάνες οι οποίες προκύπτουν σε σχέση με μη καταβληθείσες οφειλές από συναλλαγματικές με επιταγές καθώς και έξοδα ή δαπάνες είσπραξης δεν υπολογίζονται με τον υπολογισμό της ανωτέρω ποινικής ρήτρας, αλλά θα χρεώνονται στον πελάτη ξεχωριστά.

12. Καταγγελία

Χωρίς περιορισμό της διάταξης του άρθρου 11 ανωτέρω, σε περίπτωση κατά την οποία:

12.1 ο Πελάτης παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του προς τον Πωλητή, οι οποίες συμφωνούνται στο σύνολό τους ως ουσιαστικές, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της μη προσήκουσας καταβολής οποιωνδήποτε οφειλομένων ποσών προς τον Πωλητή ή/και

12.2 Κατατεθεί αίτηση προς τον σκοπό θέσης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης, ο Πελάτης δηλώσει παύση πληρωμών ή πτωχεύσει ή διαθέσει στοιχείο του ενεργητικού της επιχείρησής του ή μέρος αυτών δεσμευτούν ή/και επιβαρυνθούν καθ' οιονδήποτε τρόπο, εάν ο Πελάτης τεθεί σε εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση ή αναγκαστική εκκαθάριση καθ' οιονδήποτε τρόπο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή επέλθει οποιοδήποτε άλλο γεγονός, το οποίο δύναται να επηρεάσει την δυνατότητα του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του απέναντι στον Πωλητή, ο Πωλητής θα δικαιούται, χωρίς περιορισμό οποιοσδήποτε άλλου δικαιώματός του σύμφωνα με τους Όρους ή/και οποιασδήποτε άλλη συμφωνία του με τον Πελάτη ή/και τον Νόμο,

(α) να καταγγείλει άμεσα τους παρόντες Όρους με έγγραφη κοινοποίηση προς τον Πελάτη ή/και

(β) να αναλάβει οποιαδήποτε προϊόντα, τα οποία κατέχει ο Πελάτης, αλλά ανήκουν κατά κυριότητα στον Πωλητή ή/και

(γ) να απαιτήσει άμεσα καταβολή οποιοσδήποτε ποσού οφείλει ο Πελάτης στον Πωλητή και από οποιαδήποτε αίτια, δεδομένου ότι η επέλευση οποιοσδήποτε από τα γεγονότα, τα οποία αναφέρονται στις παραγράφους 12.1 και 12.2 ανωτέρω, θα καταστήσει άμεσα και χωρίς να είναι απαραίτητη προς τούτο οποιαδήποτε όχληση του Πωλητή προς τον Πελάτη, όλα τα ανωτέρω οφειλόμενα ποσά ληξιπρόθεσμα και άμεσα απαιτητά.

13. γγγύηση - Ευθύνη

Τα προϊόντα του Πωλητή φέρουν εγγύηση κατασκευαστή για περίοδο τριών (3) ετών από την ημερομηνία παράδοσης στον Πελάτη, φόζτων προϊόντων. ΠΚΟΣ:'.Cs.mmp rcja_l c@ -ns)ng_mj))_s) ε:HALf,lm! r.na_v_on..Uor.Q.i1.inl τα οπαία_ιρέρο_γγύησηκατο.σκ.ευσοτή γός (1)_έταμς. Όλα τα ανωτέρω ισχύουν, υπό την επιφύλαξη, ότι ορίζεται διαφορετικά στους όρους κάθε ξεχωριστής πώλησης. Η εγγύηση αυτή περιορίζεται στο κόστος των ελαττωματικών μερών υπό τον όρο ότι αυτά θα είναι παραδοθέντα στην αποθήκη (ex - warehouse) του Πωλητή ή/και σε οποιαδήποτε άλλο μέρος τυχόν ορίσει ο Πωλητής. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται για την καταβολή κόστους αντικατάστασης, ούτε και για οποιαδήποτε αποθετική ζημία του Πελάτη. Οποτεδήποτε ο Πελάτης επικαλείται τους όρους της εγγύησης θα πρέπει να παράγει επαρκή απόδειξη ότι τα προϊόντα είναι ελαττωματικά, όπως αυτή από καιρό σε καιρό θα καθορίζεται από τον Πωλητή. Παρόλτωνα σε σχέση με πωληθέντα αγαθά θα γίνονται αποδεκτά μόνο εφ' όσον αποστέλλονται εντός πέντι: (5) ημερών από την παράδοση των αγαθών στον Πελάτη. Ο Πωλητής ενεργεί υπό αυτή του την ιδιότητα και μόνο και όχι υπό την ιδιότητα του τεχνικού ή του συμβούλου. Κατά συνέπεια ο Πωλητής δεν ευθύνεται σε σχέση με τις συμβουλές τις οποίες παρέχουν οι εκπρόσωποι ή βόηθοί του σε σχέση με την εγκατάσταση των πωλουμένων αγαθών. Ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται σε καμία περίπτωση για βετικές ή αποθετικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν σε πρόσωπο ή περιουσίες ή οποιασδήποτε άλλη ζημία οφειλόμενη, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε καθυστερημένη παράδοση των προϊόντων, σε πραγματικά ελαττώματα, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό ελαττωμάτων στην παραγωγή ή στο σχεδιασμό.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι διέπονται αποκλειστικά και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα Δικαστήρια των Αθηνών θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία να επιλύουν κάθε διαφορά η οποία ανακύπτει από τους όρους ή σε

15. Μη Ποροίτηση

Η παράλειψη ή καθυστέρηση του Πωλητή να προβάλει αντιρρήσεις σε σχέση με οποιαδήποτε παραγγελία αγοράς ή και άλλη επικοινωνία και δήλωση έγγραφη ή προφορική του Πελάτη δεν αποτελεί και δεν θα ερμηνεύεται ως αποδοχή του Πωλητή ή/και παράφηση του Πωλητή από τους παρόντες Όρους. Η παράλειψη του Πωλητή να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα και απαίτηση σύμφωνα με τους Όρους, δεν θα αποτελεί ή θα ερμηνεύεται ως παράφηση από το δικαίωμα ή την απαίτηση αυτή ή οποιοδήποτε ανάλογο μελλοντικό δικαίωμα ή απαίτηση σύμφωνα με τους Όρους.

16. Συνολική Συμφωνία

Σε περίπτωση που οι Όροι έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις οποιασδήποτε σύμβασης διανομής ή οποιασδήποτε ανάλογης σύμβασης σε σχέση με την πώληση ή διανομή των προϊόντων του Πωλητή η οποία έχει συναφθεί μεταξύ του Πωλητή και του Πελάτη, η ανωτέρω σύμβαση διανομής ή αντίστοιχη σύμβαση θα υπερισχύει σε σχέση με οποιαδήποτε διάταξη των Όρων η οποία δεν είναι σύμφωνη με αυτή. Οιδεθνώς αναγνωρισμένοκανόνες ερμηνείας των εμπορικών όρων γνωστό ως INCOTERMS, θα εφαρμόζονται στους παρόντες Όρους.

17. Ακυρότητα

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των Όρων κηρυχθεί άκυρη ή παράνομη οι παρόντες όροι θα εφαρμόζονται και θα είναι πλήρως δεσμευτικοί χωρίς την διάταξη αυτή.